**Situation**

Die Controllingabteilung der Jamando GmbH trifft sich nächste Woche zu einem Quartalsmeeting, zu dem Sie auch eingeladen sind. In einer E-Mail wurde angekündigt, dass der Schwerpunkt auf der Vorstellung der aktuellen Finanzperspektive des Webshops gelegt wird. Folgende Tagesordnungspunkte (TOPs) finden sich auf der Einladung:



|  |
| --- |
| …  TOP 1: Durchschnittlicher Warenkorbwert  TOP 2: Return on Equity  TOP 3: Return on Investment  TOP 4: Return on Sales  … |

**Aufträge**

Ein Bild, das Screenshot enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

1. **Planen** Sie Ihr Vorgehen. Finden Sie sich in einem Team mit 4 Personen zusammen. Teilen Sie die vier Kennzahlen untereinander auf, sodass jedes Teammitglied einer Kennzahl zugeordnet ist.
2. **Ein Bild, das Screenshot enthält.

   Automatisch generierte BeschreibungInformieren** Sie sich über die Kennzahlen im Team. Recherchieren Sie eine Deutsche Übersetzung für die englischen Fachbegriffe der TOPs 2- 4.
3. **Erstellen** Sie mit Hilfe einer Mindmap eine Übersicht zu jeder Kennzahl.
4. **Erklären** Sie sich untereinander im Team die Kennzahlen.
5. Tragen Sie Ihre **Ergebnisse in Ihr Glossar in Mebis** ein.

**Durchschnittlicher Warenkorbwert**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Formel und Erklärung** |
| **Durchschnittlicher Warenkorbwert** | Der Durchschnittliche Warenkorbwert gibt an, wie viel Kunden pro Bestellung im Durchschnitt ausgeben bzw. einkaufen. |

**Rentabilität**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Formel und Erklärung** |
| **Eigenkapitalrentabilität**  (Return on Equity = ROE) | * Die Eigenkapitalrentabilität gibt Aufschluss darüber, in welchem Verhältnis der Gewinn / Erfolg zum eingesetzten Kapital steht. * Grundsatz: Je höher die Eigenkapitalrendite ist, desto besser ist es für das Unternehmen. |
| **Gesamtkapitalrentabilität**  (Return on Investment ROI) | * Die Gesamtkapitalrentabilität gibt Aufschluss darüber, in welchem Verhältnis der Gewinn / Erfolg zum eingesetzten Gesamtkapital steht. Da im Gesamtkapital auch Fremdkapital enthalten ist, muss der entsprechende Zinsaufwand (= Fremdkapitalzinsen) für jedes Kapital berücksichtigt werden. * Die Gesamtkapitalrentabilität ist eine wichtige Größe, um Investoren für ein mögliches Investment zu überzeugen. |
| **Umsatzrentabilität** (Return on Sales = ROS) | Die Umsatzrentabilität gibt Aufschluss darüber, in welchem Verhältnis der Gewinn / Erfolg zu den erzielten Umsätzen steht. Sie zeigt demnach an, wie viel Prozent des Umsatzes als Gewinn bleibt. |

**Weitere wirtschaftliche Kennzahlen, die zusätzlich angesprochen werden könnten:**

**Cashflow**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Formel und Erklärung** |
| Cashflow |  |
| Cashflow-Rate | Die Cashflow-Rate zeigt den Prozentanteil des Umsatzes an, welche im Unternehmen verbleiben kann, um entsprechend frei darüber zu verfügen (z. B. Investitionen zu tätigen) |

**Wirtschaftlichkeit und Produktivität**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Formel und Erklärung** |
| Wirtschaftlichkeit |  |
| Produktivität | Die Produktivität misst das Verhältnis zwischen einer Ausbringungsmenge (z. B. Umsatz) mit dem dazugehörigen Personal (z. B. Personal oder Kapital). |